



**aprendizaje y  
servicio solidario:  
el acompañamiento  
educativo**

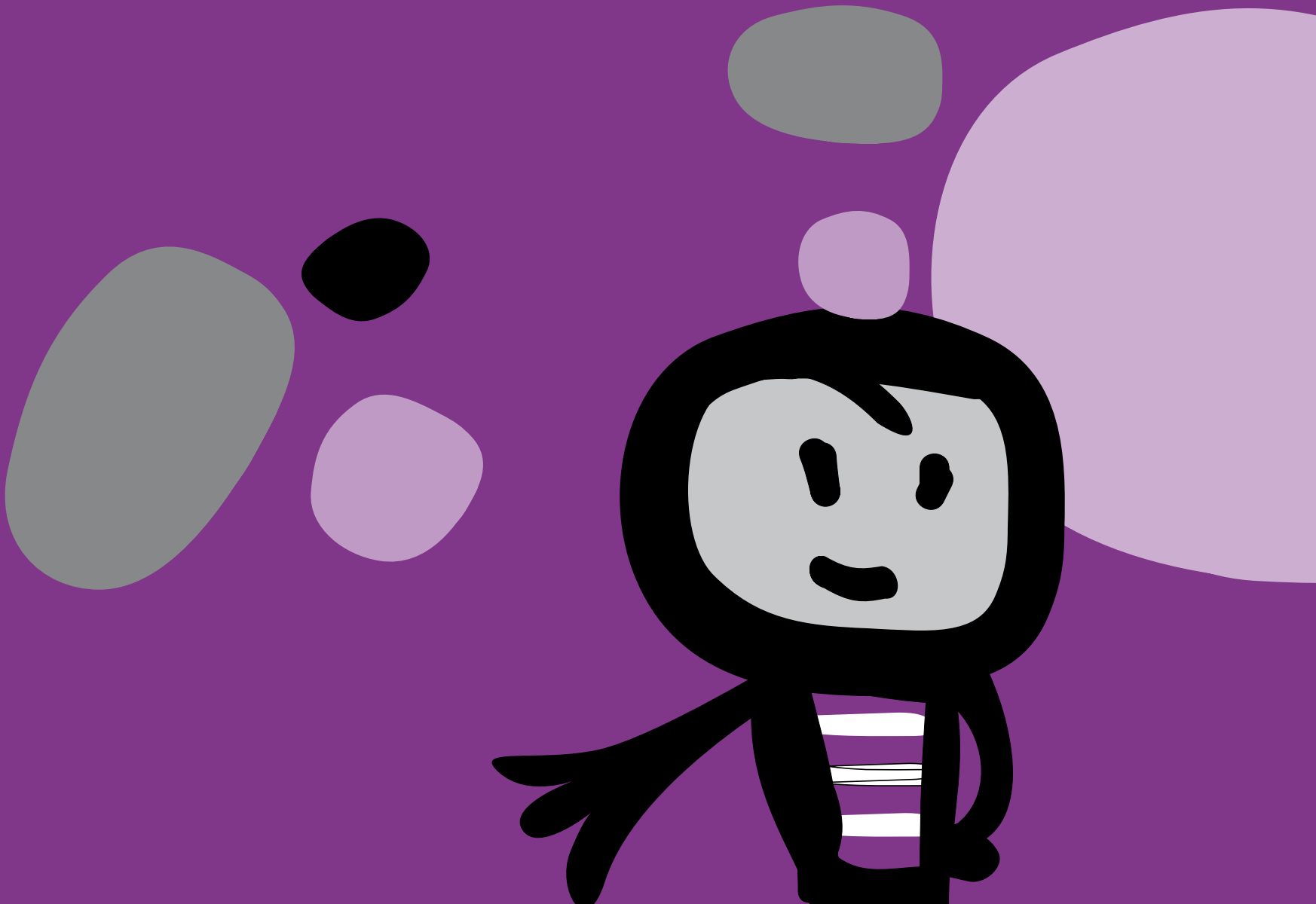
*\_ Rafael Mendia*





# índice

1. El aprendizaje y servicio solidario es una propuesta educativa	4
2. Educar es acompañar	6
3. El marco del acompañamiento educativo	8
4. El estilo de acompañamiento educativo	10
5. Claves para la práctica	12
6. Tareas en el proceso	16
7. La persona acompañante	20
8. Acompañamiento educativo y protagonismo juvenil	22
9. Recursos documentales	24





Esta Guía que tienes en tus manos pretende ofrecer pautas que faciliten el hacer del acompañamiento educativo, una dimensión fundamental en los procesos de crecimiento y desarrollo de personas y grupos.

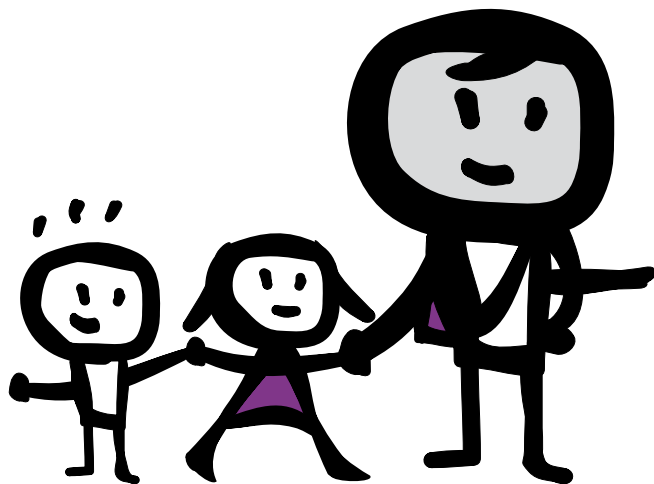
El **APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO (AySS)** propone, mediante una metodología de proyectos, desarrollar procesos de acción-reflexión que permitan construir y consolidar conocimientos, destrezas, actitudes y valores, estableciendo redes solidarias entre las personas protagonistas de estos proyectos y diferentes actores de la comunidad.

En este proceso pueden intervenir grupos de niñas, niños, adolescentes o jóvenes. Cuando esto ocurre, la presencia de personas adultas que realizan labores que van más allá del aporte de información o de la custodia, proporcionando acompañamiento educativo, es una constante.

Completamos estas orientaciones con la identificación de experiencias paradigmáticas que, siguiendo esta metodología, han tenido lugar en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Ejemplos que encontrarás recopilados en los distintos apartados de esta publicación bajo el epígrafe “Buenas Prácticas de Aprendizaje y Servicio Solidario”

# 1 EL APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO ES UNA PROPUESTA EDUCATIVA

En los proyectos de Aprendizaje y Servicio Solidario, chicas y chicos aprenden mientras actúan sobre necesidades reales detectadas del entorno, con cuya mejora se comprometen, desarrollando un proyecto que pone en juego conocimientos, destrezas psicosociales, actitudes y valores.



Mediante estas experiencias, son protagonistas de los aprendizajes, viven los proyectos que desarrollan como estimulantes, motivadores y retadores, precisamente porque desempeñan un papel activo tanto en la selección de la acción a realizar, como en todo el proceso de ejecución de la misma.

Este enfoque educativo motiva a la infancia y juventud a aprender, porque les permite seleccionar cuestiones que les interesan y son importantes para sus vidas, y les vincula positivamente con la comunidad. Así, ponen en contribución sus saberes y cultivan destrezas psicosociales como el pensamiento crítico, el pensamiento creativo, la toma de decisiones, la empatía, las relaciones interpersonales, etc.

Quienes acompañan educativamente el proceso, habrán de planificar de una manera cuidadosa aquello que quieren constituya objeto de aprendizaje, aprovechando el desarrollo de este proyecto y evaluándolo en cada uno de sus hitos. Por ejemplo:

- Contenidos de materias curriculares.
- Competencias básicas.
- Destrezas psicosociales.
- Actitudes para su inclusión social y laboral.
- Valores, etc.

## “SAREKO ARTZAIAK”

### CPEIPS Uzturpe Ikastola HLBHIP (Ibarra-Gipuzkoa)

Alumnado de 3º de ESO organiza acciones formativas, que sirven para el desarrollo de su competencia digital, destinadas a promover una utilización adecuada de la red en alumnado de Educación Primaria y sus familias.

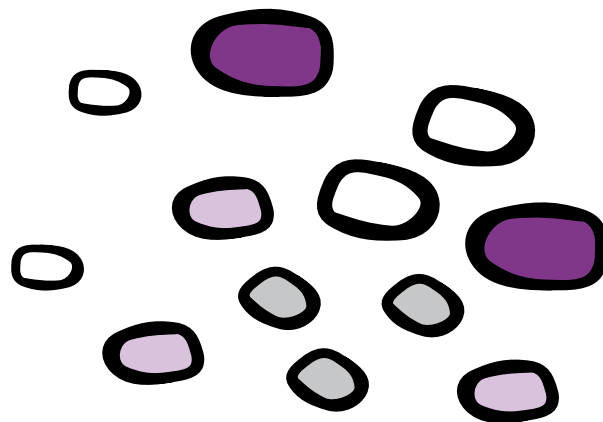
El proyecto consiste en el desarrollo de sesiones donde se informa sobre la correcta utilización de las Redes Sociales al alumnado de 5º y 6º de Educación Primaria, extendiendo esta actividad en el centro cívico, donde se dirigen a las familias, vecinas y vecinos del pueblo en general.

Para ello, se distribuyen las distintas tareas a realizar y asumen las responsabilidades de los diversos trabajos: organización y desarrollo de las clases, difusión, reserva del local, etc.

Los aprendizajes que adquieren están relacionados con el desarrollo de la expresión oral y el lenguaje escrito, la organización y ejecución de un proyecto de forma cooperativa y el conocimiento en profundidad de Internet y las Redes Sociales.

El proyecto ha sido valorado muy positivamente, resultando destacable el incremento de la cohesión del grupo y la mejora de la autoestima de quienes han participado.

En el acompañamiento educativo participan tanto el profesorado tutor como las familias, que proporcionan información y herramientas de trabajo para que chicas y chicos actúen, regulan el proceso y facilitan la resolución de los pequeños conflictos que surgen en el desarrollo de la iniciativa.



## 2 EDUCAR ES ACOMPAÑAR

Cuando se pone en marcha un proyecto de Aprendizaje y Servicio Solidario, junto al grupo de jóvenes, adolescentes, niños o niñas se encuentran una o varias personas adultas que acompañan este proceso educativo. Estas personas adultas suelen ser el profesorado, voluntariado, educadores, educadoras o familiares, que se comprometen con esa experiencia y aportan su tiempo y esfuerzo en esa tarea. “Educar” comporta en sí mismo “acompañar”; está en el origen de este concepto.

Acompañar es unirse a una persona para ir a donde ella va al mismo tiempo. *“Estar con otra persona o ir junto a ella” y “Compartir. Tomar parte. Participar en un sentimiento de otro”*<sup>1</sup>.

Acompañar consiste, también, en ponerse al lado de alguien, persona o grupo, para que, a partir de sus necesidades, realice un itinerario de crecimiento personal y social. Acompañar es estimular a cada persona y al grupo de referencia para que construya su propio proyecto.

*El/La ACOMPAÑANTE como Educador/Educadora, o el Educador/Educadora como acompañante, es una persona adulta que, poniendo en contribución sus aptitudes, habilidades y actitudes, ejerce la función de estar junto a las y los educandos en el proceso de construcción de una experiencia valiosa, aportándoles una presencia cercana, crítica constructiva, su trayectoria y vivencias personales, su palabra animosa y su empatía.*

En este proceso se educa a través de la calidad de la relación, transmitiendo interés, entusiasmo y motivación en torno al proyecto compartido; participando en la creación de la experiencia solidaria de Aprendizaje y Servicio Solidario, conviviendo y comunicándose en un ambiente de respeto y libertad.

<sup>1</sup> Diccionario de la Real Academia de la Lengua.



## “COCINA INTERGENERACIONAL”-

### PCPI- Peñascal S. COOP. (Bilbao-Bizkaia)

Desde el Centro de Salud se comunica la existencia de un grupo de personas jubiladas que presentan carencias alimenticias, falta de hábitos y saberes para cocinar, y en muchos casos, se encuentran solos o con alguna persona a su cargo que no puede valerse por sí misma. Como respuesta, se organiza un Curso de cocina para señores jubilados del mismo barrio, en el que el alumnado del Programa de Cualificación Profesional Inicial realiza la formación.

Se trabajan en el aula las bases de una dieta saludable (menús, ingredientes, técnicas) incidiendo en las competencias de los módulos específicos propias del taller, las habilidades sociales y la toma de conciencia en relación a la problemática social.

Del mismo modo, se trabaja la escritura (expresión, redacción, ortografía, gramática) y el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Resultado de esta experiencia, surgieron vínculos vecinales entre señores del barrio y alumnado, personas que antes se ignoraban mutuamente, ahora se saludan por la calle y conversan. Alumnas y alumnos que actuaron como profesorado entendieron que la tercera edad no es una etapa estática y que “no se es un cascarrabias por ser mayor”.

Los señores mayores rompieron con esa etiqueta negativa que en ocasiones cuelgan del joven y del inmigrante. El “profesorado” vio que también pueden ser agentes de cambio, dando respuesta a necesidades de otras personas y haciendo las cosas bien.

En el proceso de acompañamiento educativo, el equipo docente dinamiza la experiencia y: revisa semanalmente con el grupo la información, los procesos, la organización, evaluando y motivando para mejorar en la próxima sesión y ofreciendo recursos para buscar soluciones a problemas que van surgiendo a lo largo del proceso.

### 3 EL MARCO DEL ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO

Para que sea posible un adecuado acompañamiento educativo en un Proyecto de Aprendizaje y Servicio Solidario es preciso promover un clima educativo adecuado.

Resulta clave que las personas que desempeñan la función de acompañar en un contexto educativo deben confiar en la capacidad de los chicos y chicas para pensar, actuar y aprender por sí mismos, en su capacidad para afrontar los problemas buscando soluciones imaginativas, acordes con su edad y la experiencia individual y grupal.

En una institución educativa donde se avanza en el acompañamiento para el desarrollo de proyectos de Aprendizaje y Servicio Solidario, se propicia la acogida respetuosa hacia todas las personas; se potencia el desarrollo de actitudes y prácticas de ayuda, respeto mutuo y colaboración entre sus miembros, sean estos chicos, chicas, o agentes sociales (profesorado, monitores y monitoras, padres y madres...); y se favorece el compromiso de entidades de la comunidad en proyectos compartidos. Una institución, en definitiva, en la

que se propician los intercambios personales y culturales enriquecedores para poder crecer en la valoración de las demás personas y en equidad.

Se trata de ceder el protagonismo en las experiencias a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes (u otro colectivo). Esta confianza será un paso fundamental para que se sientan valorados positivamente, capaces, y se sepan en posesión de un papel social relevante y transformador.

“Nadie es demasiado “chico”, “pobre” ni “especial” como para no poder ofrecer algo a los demás”  
(María Nieves Tapia)

## “ANIMACIÓN A LA DONACIÓN DE SANGRE”

### Colegio San Pelayo. (Ermua-Bizkaia)

El proyecto consiste en concienciar sobre la importancia de la donación de sangre y animar a la participación activa para, contribuir al mantenimiento del “Banco de sangre”. Al tiempo, se imparten contenidos académicos del área de Conocimiento del Medio relacionados con este tema. Para ello, se cuenta con la participación de la agrupación local de donantes de sangre, del centro de salud, del servicio de donación de sangre del hospital de referencia y de donantes que cuentan su experiencia.

Entre los aprendizajes, caben destacar:

Vinculados a materias: el conocimiento de las características más importantes de la sangre y sus componentes, para poder desenvolverse mejor en el medio y prestar más atención al cuidado de su salud.

Vinculados al desarrollo de competencias: en particular la competencia social y la participación activa en programas solidarios, creando así una conciencia solidaria y cívica; la activación de la autonomía personal del alumnado por medio de la organización de diversas actividades vinculadas al proyecto que realizan tanto dentro como fuera del centro escolar.

Vinculados a la educación en valores: la importancia de la sangre para la vida humana y el relevante papel de los “Bancos de sangre”, la necesidad de la donación de sangre como acto altruista imprescindible para que su beneficio pueda llegar a todas las personas.

Evaluación: En relación al alumnado, se constatan muy buenos resultados en cuanto a contenidos académicos y mucha motivación e implicación, extensible a las familias. Se consigue, además, una buena interrelación entre los aprendizajes.

En el proceso de acompañamiento educativo, el equipo docente dinamiza las distintas sesiones, animando a que la participación sea equilibrada en turnos y tiempos y asegurando que el reparto de tareas sea apropiado. Por otro lado, conduce las diferentes dinámicas hacia el fin que se persigue (sin imposiciones), aportando datos que ayuden a generar nuevas líneas de pensamiento o acción.

## 4 EL ESTILO DE ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO

Cuando hablamos del “estilo” del acompañamiento educativo nos estamos refiriendo a un modo característico de actuar, superando esquemas paternalistas y maternalistas. Los rasgos definitorios de un estilo de acompañamiento educativo en un Proyecto de Aprendizaje y Servicio Solidario son:

- Un estilo interactivo: El proceso educativo, la maduración, el crecimiento personal, grupal y de aprendizaje que puede reportar una metodología como el Aprendizaje y Servicio Solidario están condicionados por las interacciones que se establecen entre los chicos y chicas y las demás personas: compañeros y compañeras, profesorado, familiares, amistades... El acompañamiento educativo debe facilitar un clima que favorezca las relaciones positivas. Para que éste sea constructivo, deben valorarse las diferentes aportaciones en función de los argumentos y no desde la posición de poder de quien las realiza.
- Un estilo participativo: Deben establecerse espacios de participación en los que las personas integrantes del grupo y de la comunidad que intervienen en el proceso puedan reflexionar y opinar sobre aquellos

aspectos que conciernen al proyecto que se pretende llevar adelante. Para ello, es preciso tener en cuenta que no hay una única manera de expresar, comprender y solucionar los problemas. Este estilo participativo e interactivo facilita la creación de un clima que ayudará a descubrir el sentido de aquello que se está haciendo, lo que provoca la adhesión, el entusiasmo, la construcción de un pensamiento y de una acción fruto del consenso, entre aportaciones que son valoradas por igual.

- Un estilo transformador y solidario: Descubrir la capacidad de las personas como agentes de cambio y de transformación social son metas de los proyectos de Aprendizaje y Servicio Solidario, por cuanto tal metodología favorece la vivencia y la práctica solidaria, potenciando la solidaridad desde la base y extendiéndola al conjunto de la comunidad.
- Un estilo facilitador de instrumentos para la acción y la reflexión: En este proceso de acompañamiento educativo y en el desarrollo de un proyecto de Aprendizaje y Servicio Solidario, podemos aprovechar de estrategias y dinámicas grupales interactivas que ayudarán a la generación del clima adecuado, a ceder el protagonismo, que facilitarán un aprendizaje que posibilite transformar la realidad: actividades de carácter sociodramático, actividades creativas, actividades cooperativas, etc.

## “TIJERAS QUE CORTAN BARRERAS”

### CIFO (Santurtzi-Bizkaia)

Jóvenes del Programa de Cualificación Profesional Inicial de Santurtzi prestan servicios semanales de peluquería y estética a 60 personas del Centro Ocupacional de Ranzari, integrado por personas con discapacidad psíquica.

El alumnado de peluquería desempeña trabajos de higiene capilar, corte, color, peinados y manicura. Aprenden haciendo un servicio solidario en la comunidad. Desde todas las áreas del programa se trabajan competencias técnicas, personales y sociales y unifican en un mismo proyecto la enseñanza teórica y práctica, fomentando la cultura de servicio y de pertenencia, favoreciendo la educación en valores, y potenciando la autoestima de ambos colectivos y la integración social.

Se trabaja por el fortalecimiento de una cultura de servicio, fomentando que el alumnado reflexione y se interese por problemas que aquejan a colectivos desfavorecidos, al tiempo que se hacen más conscientes de sus derechos y deberes sociales, reforzando su sentimiento de pertenencia a la comunidad.

El proceso de evaluación ha permitido: reflexionar sobre el propio rendimiento e implicación en el proyecto; la constatación de aprendizajes básicos, de habilidades psicosociales, competencias y conceptos en base a la reflexión; el desarrollo de actitudes, valores, intereses y motivaciones; y una valoración muy positiva de la experiencia individual y el papel desarrollado en el grupo.

El acompañamiento educativo incluyó varias sesiones de motivación al alumnado para fomentar su implicación y conocimiento del colectivo. Además, cada semana, junto con la pedagoga del centro Ranzari, se concretan los servicios a realizar.

La profesora de taller supervisa la realización y acabado de las tareas técnicas y contribuye a crear un clima propicio. Los monitores de Ranzari se ocupan de su grupo y sus necesidades especiales. Personal no docente del centro se hacen cargo de la documentación gráfica y acompañamiento en las instalaciones.

## 5 CLAVES PARA LA PRÁCTICA

El acompañamiento educativo en un proyecto de AySS favorece la educación en valores, el desarrollo de la autoestima, la potenciación de las competencias sociales y ciudadanas y el emprendimiento social.

El estilo que proponemos y del que venimos hablando, favorece el diálogo, el debate, la acción cooperativa, el juego y actividades que, de forma asociada e interactiva, hacen responsables a quienes participan en el proceso de planificación de la acción, en el desarrollo de las actividades relacionadas con la misma, en la toma de decisiones y la valoración de las consecuencias de sus acciones. Todas ellas son estrategias relevantes para la educación en valores.

El acompañar y los matices prácticos que ofrece una metodología de trabajo por proyectos como es el Aprendizaje y Servicio Solidario, es adecuado también para trabajar las actitudes, las competencias básicas de carácter social y emprendedor y los aspectos técnicos de la planificación de un proyecto. Es un camino a recorrer en los distintos momentos de la experiencia por las distintas instancias educadoras como la familia, la escuela o las instituciones de educación no formal y en el tiempo libre.

*Las técnicas y propuestas para las distintas fases del proceso de un Proyecto de Aprendizaje y Servicio Solidario podrían concretarse en las siguientes:*

### **Análisis de la realidad**

#### *Actividades de carácter sociodramático*

- Los chicos y chicas representan diversos papeles, aprendiendo a ponerse en el lugar de otra persona: juego de roles, sociodrama, construcción de una obra de teatro, guión de televisión o de radio, docudrama en vivo o representado en vídeo, etc.

### **Propuestas de idea de mejora del entorno**

#### *Actividades creativas*

- “Lluvia de ideas”, ejercicios de creación colectiva, una expresión individual o colectiva de tipo artístico, musical, plástico, corporal, exposiciones de eslóganes, frases síntesis, etc.

### **Construcción de proyectos y experiencias**

#### *Actividades colectivas de construcción de experiencias*

- Centros de interés. En función de un tema de interés, se organizan las áreas, ámbitos o disciplinas.
- Aprendizaje por proyectos. Consiste en un plan de trabajo emprendido voluntariamente para afrontar situaciones que se plantean en la realidad.



- Proyectos de investigación. Este método parte de la necesidad de conocer a fondo un tema propuesto, en la clase o en el grupo de tiempo libre, a través de grupos de trabajo.

---

### El desarrollo del proyecto

#### *Actividades cooperativas*

- El aprendizaje en grupo cooperativo permite potenciar capacidades difícilmente abordables desde otros enfoques más tradicionales basados en la competición y el éxito individual. Contribuye a crear lazos de ayuda y respeto por las diferencias.

---

### La ayuda mutua y las relaciones interpersonales

#### *Tutoría entre iguales*

- Parejas en las que quien tiene adquirida una determinada habilidad, ayuda a otra persona. Es muy importante encontrar habilidades en todos y cada uno de los chicos y chicas del grupo, de manera que cada persona pueda realizar los dos papeles.

#### *Actividades basadas en las relaciones interpersonales*

- Actividades y juegos de presentación; actividades para trabajar la responsabilidad individual y grupal, la participación, la norma; actividades para trabajar

las habilidades de comunicación y de cooperación; actividades para trabajar la resolución de conflictos, la toma de decisiones y evaluación de los resultados.

---

### Las redes sociales

#### *La Red*

- Internet es un lenguaje y un canal de comunicación que permite informar e interrelacionar a través del chat, la mensajería instantánea, el correo electrónico, los foros, las listas de distribución, las Redes Sociales etc. Posibilita el conocimiento de otras culturas, de problemáticas sociales y personales, etc.

---

### La celebración

#### *Jornadas, fiestas de sensibilización o exposiciones*

- Celebraciones con la participación de colectivos implicados en el proyecto, de asociaciones culturales u otro tipo. Las fiestas tratan de reunir en un acto la síntesis de los trabajos realizados, y celebrar la finalización del proyecto.
- Las exposiciones fotográficas o la proyección de cortos son algunas maneras de compendiar el trabajo. En tales casos, interesa tomar imágenes del proceso.



## “#ANTIRUMOR #ANTIZURRUMURRU”

### IES Usandizaga BHI. (Donostia-Gipuzkoa”)

Estudiantes de Diseño Gráfico elaboran la campaña de comunicación para la “25 Marcha contra el Racismo y la Xenofobia”, colaborando con 56 asociaciones.

Se destacan los aprendizajes fruto de la reflexión sobre la problemática de los rumores en torno a la inmigración y el desarrollo de destrezas psicosociales: creatividad, autoconocimiento, capacidad de comunicación, pensamiento de diseño y toma de decisiones. Se establece un aprendizaje en base al desarrollo del proyecto en plazos reales, y se promueve la coordinación con diversos colectivos para la presentación de la campaña.

A lo largo del proyecto, los aprendizajes se sustentan en la experimentación, viviendo la interrelación de las fases de los procesos, desde el pensamiento de diseño: observar y analizar, planear y proyectar, construir y ejecutar; Se refuerza además la capacidad de trabajar en equipo y la capacidad de liderazgo. Otro aspecto a reseñar es el aprendizaje práctico de las fases productivas del proyecto: reunión con organizaciones, desarrollo de briefing, brainstorming, proceso creativo, presupuestos y acabados finales.

Se destaca la coevaluación y la autoevaluación como método de aprendizaje y la valoración del modelo de trabajo colaborativo y en red, comprendiendo la gran capacidad de aportar que ofrece.

El acompañamiento educativo se desarrolla tanto por parte del profesorado del Ciclo Formativo, (que trata de que se unifiquen todos los procesos y ayuda a resolver las cuestiones técnicas y el desarrollo grupal), como por parte de entidades, como SOS Racismo, que informa y debate con el grupo sobre el efecto de los rumores en torno a la población inmigrante.

# 6

## TAREAS EN EL PROCESO

---

Las personas acompañantes en un proyecto de Aprendizaje y Servicio Solidario comparten la responsabilidad del proceso con el resto de miembros de grupo educativo y, posiblemente, familiares o miembros de la comunidad.

Aportan recursos para el aprendizaje, estimulando a los chicos y chicas para que también contribuyan con aspectos sobre los que tengan conocimientos o experiencia, y mantienen las puertas abiertas a recursos externos a la experiencia del grupo.

Podemos identificar tres grandes grupos de tareas a desarrollar por la persona que acompaña al grupo en un proyecto.

### 1.-FACILITAR INFORMACIÓN

---

Cuando hablamos de facilitar información no queremos decir que quien acompaña es el único proveedor de informaciones técnicas en relación con el proyecto que se intenta llevar a cabo. Hay situaciones en que esto es necesario, según la edad de los chicos o chicas, pero lo más conveniente sería que se facilitara el modo de llegar a la información, y que los chicos y

chicas exploraran, investigaran, buscaran aquello relevante y útil para el proyecto en cuestión.

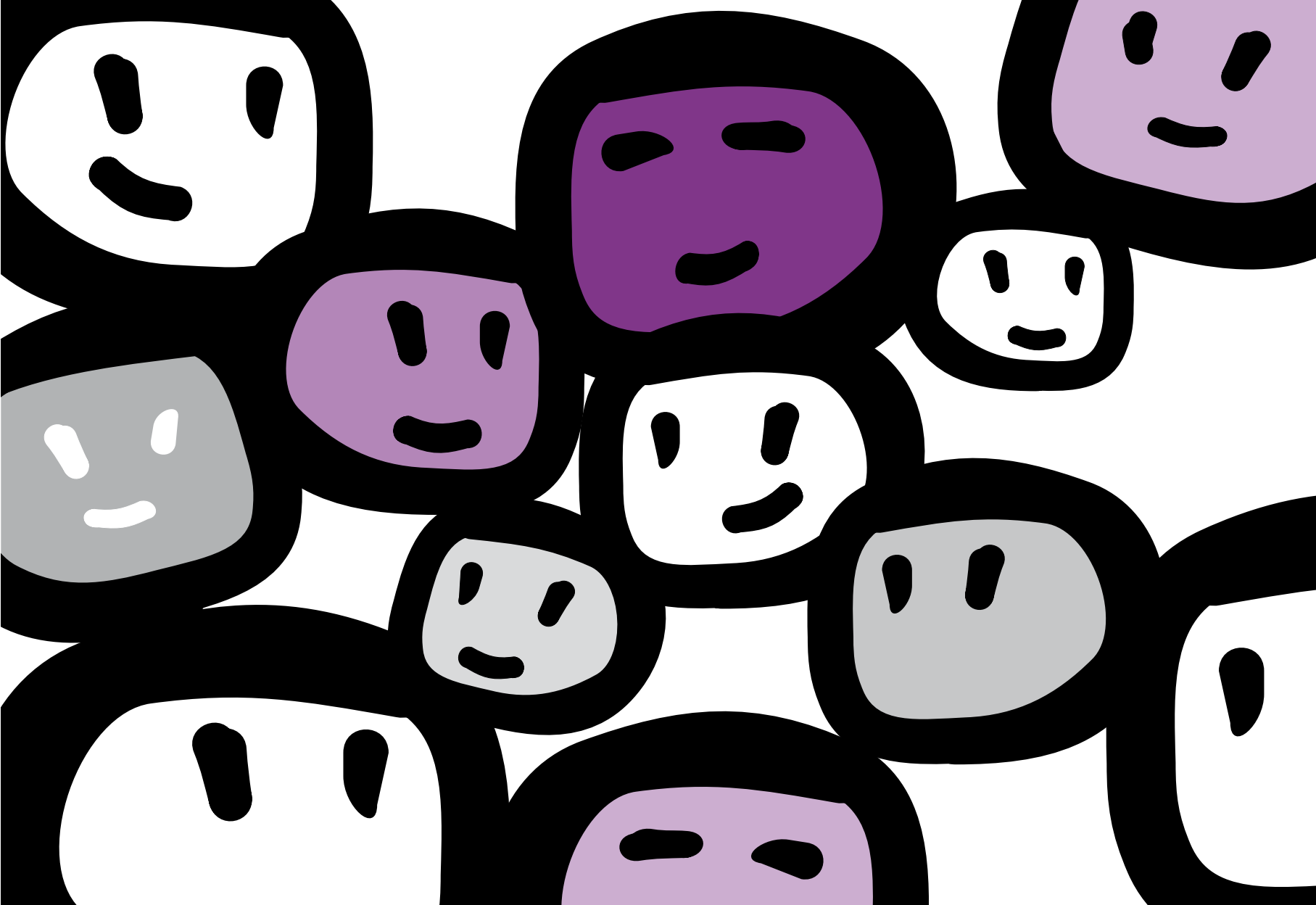
En este camino, conviene facilitar elementos de interpretación desde una perspectiva crítica, que no descalificadora. De esta manera, colaboraremos para que se despierte en los miembros del grupo y en su conciencia colectiva, la necesidad de analizar la información, su veracidad, su coherencia y su pertinencia en relación al proceso de toma de decisiones.

### 2.-FACILITAR LA ORGANIZACIÓN DEL GRUPO

---

A veces, el grupo no puede enfrentarse a solas con la tarea de organizarse ante un conjunto de aspectos tan complejo como el que supone un proyecto de Aprendizaje y Servicio Solidario. Necesita ayuda por parte de quien acompaña, quien, además de disponer de más información sobre las cuestiones concretas, tiene un bagaje personal fruto de la experiencia.

Esta facilitación no debe suponer que la persona acompañante del grupo asuma todo este trabajo prescindiendo del resto y aportando el trabajo organizado. El grupo no debe limitarse a cumplir las consignas e indicaciones de quien ejerce de acompañante. Por el contrario, es el grupo quien debe decidir en último término y resolver las cuestiones organizativas; la persona acompañante asiste, pero no sufre al grupo.



### 3.-FACILITAR LA REFLEXIÓN CRÍTICA

---

- En las reuniones de seguimiento del proyecto

Esta reflexión crítica suele producirse normalmente en situaciones “formales”, es decir, en las reuniones periódicas establecidas para el seguimiento del proyecto. Quien acompaña, puede tomar la iniciativa si ello viene motivado por alguna deficiencia detectada. En este caso, se plantea la cuestión y se deja el camino abierto a la discusión, el debate y la búsqueda de soluciones.

También, como es lo normal, puede ser propuesto por alguna de las personas miembro del grupo. En este caso, hay que facilitar la expresión de quien propone la cuestión a debatir, ayudando a concretar y clarificar aquello que se quiere decir, sin intervenir en el fondo de la cuestión.

- En situaciones problemáticas

En todo grupo humano que trabaja en un proyecto compartido, puede ocurrir que se den situaciones problemáticas o de caos. En estos casos, con objeto de reordenar el proceso y ayudar al grupo a autorregularse y resolver los conflictos de cualquier naturaleza, es conveniente poner al grupo ante su propia realidad, detener lo que se está realizando, favorecer la toma de conciencia de lo que sucede y, si es necesario, dejar tiempo para el debate.

- En situaciones informales

Pueden haber intentos por parte de alguna persona del grupo de comentar a la figura acompañante algún aspecto que no funciona, y pretender que intervenga como persona adulta responsable en orden a dirimir el conflicto. En tal caso, el acompañante escuchará a la persona y la orientará para que siga los canales que el grupo tiene establecidos (las reuniones de seguimiento). Si la situación es especialmente urgente o grave, es conveniente parar la actividad y realizar una reunión extraordinaria.

## “PEDALADAS POR LA REINSERCIÓN”.

### Erroak-Sartu. (Donostia-Gipuzkoa)

Diez reclusos de la cárcel de Martutene han participado durante más de cuatro meses en un curso de formación para la reparación y mantenimiento de bicicletas, impartido por la Asociación ERROAK-SARTU. El objetivo del mismo ha sido favorecer su inserción laboral en todos los ámbitos de la sociedad.

Se destacan como aprendizajes el desarrollo de valores como la responsabilidad, la convivencia ciudadana, la solidaridad; el desarrollo práctico de las habilidades para la vida que propone la Organización Mundial de la Salud (autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas, pensamiento creativo, pensamiento crítico, manejo de emociones y sentimiento y manejo de tensiones y estrés). En lo que se refiere al desarrollo de capital social y competencias sociales y medioambientales, se ha generado un conocimiento de lo que son las ONG, de sus necesidades, de los países a los que son enviadas las bicicletas, cómo se hace la distribución y su uso posterior como una alternativa de movilidad sostenible.

El sentimiento de utilidad social que ha logrado esta iniciativa ha servido también como refuerzo y aumen-

to de la autoestima. En efecto, cuando realizamos actividades destinadas a mejorar las condiciones de vida de las demás personas o de un entorno concreto, además de aprender conocimientos y destrezas importantes para nuestra vida, recibimos la valoración y aceptación positiva de nuestras figuras de referencia y de las personas beneficiarias directas de estas acciones, lo que contribuye a mejorar la percepción de nosotros mismos como personas valiosas.

El acompañamiento educativo ha sido relevante en dos aspectos básicos: el informativo y técnico, realizado por los componentes del equipo educativo y del departamento de cooperación del ayuntamiento de Donostia-San Sebastián, y el acompañamiento personal en el proceso de ajuste e inserción social y laboral.

# 7 LA PERSONA ACOMPAÑANTE

Como hemos visto hasta ahora, se requiere un estilo educativo distinto para sacar el máximo partido de las experiencias de Aprendizaje y Servicio Solidario. El mismo radica, en buena medida, en la actitud y posicionamiento de quien acompaña a niñas, niños adolescentes y jóvenes. Una manera de estar, una actitud, que les ayude a configurarse como verdaderos protagonistas de las mismas. Para ello:

## 1. Conoce mejor a niñas, niños y adolescentes

- Desarrolla su capacidad de observación para poder responder adecuadamente a las necesidades sentidas, expresadas o no.
- Activa su capacidad de diálogo y ayuda.
- Promueve la reflexión.
- Ayuda en el proceso de toma de decisiones.
- Problematisa, para estimular el pensamiento crítico y la creatividad.

## 2. Facilita la dinámica de integración en el grupo

- Conoce la dinámica propia del grupo y facilita su desarrollo, identificando los conflictos y ayudando a afrontarlos.
- Presta atención a las personas del grupo con especiales dificultades.
- Motiva a las personas y al grupo en su conjunto.
- Ayuda a la síntesis de las discusiones y debates en la búsqueda de soluciones.
- Orienta al grupo para que se responsabilice de su conducta.

## 3. Conoce el proyecto de AySS que vas a acompañar

- Dinamiza el trabajo, si fuera necesario.
- Facilita herramientas para el trabajo de grupo y la consecución de los objetivos del proyecto.
- Ayuda a la toma de conciencia de aquello aprendido en el proceso.
- Mantén la comunicación con miembros del equipo educativo y las familias.

## “PROYECTO BIODIVERSIDAD”.

### IES Toki Alai. (Irún-Gipuzkoa)

La iniciativa consiste en la revitalización de un parque del municipio de Irún, como una manera práctica de aprender botánica. Nadie sospechaba que en él se encontraban más de 30 especies de árboles, que han sido catalogadas y explicadas en paneles informativos que proponen, además, un recorrido por el mismo.

En cuanto a los aprendizajes desarrollados, pueden destacarse aquellos relacionados con la asignatura de Educación para la Ciudadanía y la educación ambiental, así como un mejor conocimiento del municipio, el diseño de carteles y el desarrollo de destrezas relacionadas con el trabajo en equipo.

La ejecución del proyecto permitió, de manera práctica, el desarrollo de habilidades comunicativas necesarias para ponerse en contacto con el ayuntamiento, de planificación para el desarrollo de la tarea, así como la resistencia a la frustración. Por otra parte, se mejoró el sentido de pertenencia al municipio y el afianzamiento de todos los aprendizajes realizados, potenciando un mayor respeto por el entorno.

El acompañamiento educativo se establece a partir

de la asignatura de Educación para la Ciudadanía. Les acompañan en la reflexión crítica para la selección y en el diseño del proyecto, su ejecución y su evaluación, tratando de que la información sea veraz y posibilitadora, se resuelvan los conflictos surgidos en el proceso, se aprenda a organizar el trabajo en equipo y se descubra el sentido cívico del proyecto realizado.

## 8 ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO Y PROTAGONISMO JUVENIL

En un proyecto de Aprendizaje y Servicio Solidario hay un elemento fundamental, cual es el protagonismo de las personas participantes.

La noción de protagonismo juvenil considera a la juventud como sujetos de derechos y responsabilidades, apropiándose de su propia historia personal y colectiva. No siempre la participación es ejercicio de protagonismo, pero no puede haber protagonismo sin participación. Hablar de participación implica ser parte en el diseño, ejecución y evaluación de una propuesta concreta. Esta participación "activa" o "real" compromete a las personas en los procesos de toma de decisiones en el marco de una institución o programa.

¿Es compatible el acompañamiento educativo con el protagonismo de los chicos y chicas? ¿Qué le aporta un acompañamiento educativo al desarrollo de una iniciativa solidaria de las características de un proyecto de Aprendizaje y Servicio Solidario?

El Acompañamiento Educativo facilita (no obliga, no impone, sí posibilita), potencia capacidades de las personas y los grupos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes y las proyecta al futuro.

Así, el acompañamiento educativo propicia con el grupo y a las personas que lo componen, una manera de afrontar reflexivamente:

### EL AUTOCONOCIMIENTO

de quienes participan en el proyecto:

- Soy capaz de acercarme a otras personas, que viven realidades diferentes.
- Soy capaz de hacer reír.
- Soy capaz de tener iniciativa.
- Soy capaz de comunicarme y dar conversación.
- Soy capaz de tener imaginación, proponer ideas, hacer cosas que no hago habitualmente.



## LA SOLIDARIDAD

con las personas más vulnerables de la comunidad:

- Soy capaz de vincularme a causas en defensa de colectivos en dificultad.
- Soy capaz de compartir mi tiempo, mis conocimientos, mi yo, con otras personas menos favorecidas.
- Soy capaz de comprender, conocer, compartir los problemas de personas y colectivos en situación de riesgo social.
- Soy capaz de formar un equipo para construir un proyecto solidario.
- Soy capaz de enfrentarme de forma práctica y concreta a la causa de la justicia social.

## LA EMPATIA

con las personas y comunidades a quienes se sirve:

- Ser capaz de sentir con la otra persona.
- Ser capaz de comprender mejor las reacciones, emociones y opiniones ajenas e ir más allá de las diferencias.
- Ser capaz de ponerse en el lugar de la otra persona, tratar de comprenderla desde ella misma.
- Ser capaz de actuar y ayudarla.

## APRENDER A EMPRENDER.

Solo acompañando favoreceremos:

- La creatividad, la iniciativa, la visión de futuro, el compromiso, la diversidad de ámbitos, la innovación, la actuación con objetivos, el liderazgo, la capacidad de persuasión...
- La capacidad de transformación social, la motivación social, la sostenibilidad, la capacidad de asumir riesgos y resolver problemas, la autonomía y la iniciativa personal, la autoconfianza, el optimismo, la capacidad de planificar, etc.

## EL PLUS DEL APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO

El acompañamiento educativo posibilita, además, la relación entre la acción planificada y el referente curricular. Posibilita la orientación profesional y activa la competencia social y ciudadana en el presente y para el futuro.

## LIBROS SOBRE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO

- Cathryn Berger Kaye, M.A. (2004). *The complete Guide to Service Learning*. Minneapolis. EUA.
- Centre Promotor d'Aprenentatge Servei (2010). *¡Practica APS! Guía práctica de aprendizaje-servicio para jóvenes*. Bilbao Zerbikas Fundazioa.
- Martín, X y Rubio, L. (2010). *Prácticas de ciudadanía. Diez experiencias de aprendizaje Servicio*. Barcelona. Octaedro.
- Puig, J. M. (2009). *Aprendizaje y servicio. Educación y compromiso cívico*. Barcelona. Grao.
- Puig, J. M.; Batlle, R.; Bosch, C. y Palos, J. (2007). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona. Octaedro.
- Tapia, M. N. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario*. Buenos Aires. Ciudad Nueva.

## LIBROS SOBRE DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS BASICAS

- Franch, J. (1972). *L'autogestió a l'escola*. Novaterra. Barcelona.
- Franch, J. Y Martinell, A. (1986). *La animación de grupos*. Editorial Laia. Barcelona.
- Fundación SES (2008). *Servicio Juvenil Integral*. EDEX. Bilbao.
- Herrera, G. y Chahín Pinzón, I.D. (2007). *La Fiesta de la conversación*. EDEX. Bilbao.
- Matilla Castellanos, J. y Chahín Pinzón, I.D. (2006) *Habilidades para la vida. Manual para aprenderlas y enseñarlas*. EDEX. Bilbao.
- Mendia, R. y Flores, R. (2003) *Aprendiendo a convivir*. EDEX. Bilbao
- Rogers, Carl. (1987). *El camino del ser*. Kairós. Barcelona.
- VV.AA. (2003) *Comunidades de Aprendizaje en Euskadi*. Departamento de Educación, Universidades e Investigación. Gobierno Vasco. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco. Vitoria-Gasteiz.
- VV.AA. (2000-2009) *Cuadernos prácticos para asociaciones: Los proyectos; Las reuniones; Los Equipos; Redes Asociativas; Comunicación Asociativa; Liderazgo Asociativo*. EDEX-Fundación ESPLAI. Bilbao.

## GUÍAS ZERBIKAS

- Rubio, L. (2008). *Guía zerbikas 0: Aprendizaje y servicio solidario. Guía de bolsillo*. Bilbao. Zerbikas Fundazioa.
- Puig, J. M.; Martín X. (2007). *Guía zerbikas 1: Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario*. Bilbao Zerbikas Fundazioa.
- Hernández, C.; Larrauri, J.; Mendia, R. (2009). *Guía zerbikas 2: Aprendizaje y servicio solidario y desarrollo de las competencias*. Bilbao. Zerbikas Fundazioa.
- Mendia, R; Moreno, V. (2010). *Guía Zerbikas 3: Aprendizaje y Servicio Solidario, aprender a emprender sirviendo a la comunidad*. Bilbao. Zerbikas Fundazioa.
- Mendia, R. (2011). *Guía Zerbikas 4: Aprendizaje y Servicio Solidario, una estrategia para la inclusión social*. Bilbao. Zerbikas Fundazioa.
- Mendia, R. (2012). *Guía Zerbikas 5: Aprendizaje y Servicio Solidario, un proyecto integrado de aprendizaje*. Bilbao. Zerbikas Fundazioa.

## PÁGINAS WEB

- Centre Promotor d'Aprenentatge Servei: [www.aprenentatgeservei.org](http://www.aprenentatgeservei.org) (Cataluña).
- CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario): [www.clayss.org](http://www.clayss.org) (Argentina).
- EDUTEKA.Portal Educativo gratuito de la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (FGPU): [www.eduteka.org](http://www.eduteka.org) (Colombia).
- Escoles Compromeses amb el Món: [www.escolescompromeses.org](http://www.escolescompromeses.org)
- Global Changemakers: [www.global-changemakers.net](http://www.global-changemakers.net)
- In Our Global Village: [inourvillage.whatkidscando.org/global\\_village\\_project.html](http://inourvillage.whatkidscando.org/global_village_project.html)
- La web del Voluntariado: [www.boluntariotza.net](http://www.boluntariotza.net) (País Vasco).
- Learn and Serve America's: [www.servicelarning.org](http://www.servicelarning.org) (USA).
- National Youth Leadership Council: [www.nylc.org](http://www.nylc.org) (USA).
- Red Española de Aprendizaje-Servicio: [www.aprendizajeservicio.net](http://www.aprendizajeservicio.net)
- Youth Action Net: [www.youthactionnet.org](http://www.youthactionnet.org)
- Youth Venture: [www.genv.net](http://www.genv.net)
- Zerbikas: [www.zerbikas.es](http://www.zerbikas.es) (País Vasco)

Una iniciativa de:



**BILBAO** • Calle Indautxu, 9 bajo

**DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN** • Paseo Bizkaia, 15-16 bajo

**VITORIA-GASTEIZ** • Portal del Rey, 20 bajo

© De la presente edición: **Zerbikas Fundazioa**

ISBN: 978-84-9726-743-4

DL: BI-1412-2013

Todos los derechos reservados

2ª edición: 2013

Portada: Álvaro Pérez Benavente / [www.estudionuvola.es](http://www.estudionuvola.es)

Con el apoyo de:

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

HEZKUNTZA, HIZKUNTZA POLITIKA  
ETA KULTURA SAILA

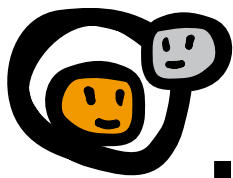
DEPARTAMENTO DE EDUCACION  
POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y CULTURA

ENPLEGU ETA GIZARTE  
POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO  
Y POLÍTICAS SOCIALES



**Bizkaiko Foru Aldundia**  
**Diputación Foral de Bizkaia**  
Kultura Saila  
Departamento de Cultura



fundazioa  
**zerbikas**

ikasketa eta zerbitzu solidarioa  
aprendizaje y servicio solidario

